

RETNINGSLINJER FOR STUDIETURER I REGI AV PALESTINAKOMITEEN I NORGE 5 sider Vedtatt av AU 25.mai2016, 18.08.16, tilføyelse 25.10.18 til pkt om Avlysning av turer

Formålet med retningslinjene er å:

- bidra til å klargjøre ansvars- og rollefordeling vedrørende planlegging og gjennomføring av studieturer i regi av Palestinakomiteen i Norge (Palkom) (omfatter Arbeidsutvalget, Faglig Utvalg, Solidaritetsutvalget og andre ledd i organisasjonen)
- bidra til at studieturene har et felles sikkerhetsopplegg
- bidra til at vi har en mest mulig enhetlig prispolitikk på tekniske tjenester
- styrke samarbeidet og koordineringen mellom teknisk turoperatør, turarrangør og lokal turoperatør

Klargjøring av enkelte begreper

Teknisk turoperatør, reisepakke og reisegaranti

Bare de som kan selge en reisepakke, vanligvis et reisebyrå som Al Quds Reiser AS (Al Quds), kan være *teknisk turoperatør*.

En *reisepakke* må bestå av minst to av tre elementer; transport (fly), transport i området og hoteller. I praksis betyr dette for eksempel flybilletter og hotell, flybilletter og henting/guiding eller hotell og guiding. Kun de elementene som er kjøpt som reisepakke omfattes av en *reisegaranti* gjennom Reisegarantifondet om Al Quds er medlem av.

Reisegarantifondets ansvar er å trå inn om flyselskap eller lokal (palestinsk) turoperatør går konkurs og norsk turoperatøren vil gå konkurs ved å dekke oppfor dette.

Informasjon om Stiftelsen Reisegarantifondet: [garantipliktig reise](#)

Litt om hvordan en reisegaranti berører oss:

For å annonsere for en studietur bestående av alle tre elementer, transport (fly), transport i området og hoteller, må en være medlem av Reisegarantifondet. Det er ikke lov til å annonsere i annet enn interne fora om en ikke er medlem.

Palkom, som ikke er medlem av Reisegarantifondet, kan likevel annonsere eksternt dersom to av tre elementer er med i en reisepakke som vi setter sammen selv. Eksempelvis oppholdet i området og lokal transport eller flybilletter og lokal transport. Palkom blir da per definisjon *turoperatør* og må stille reisegaranti. Det innebærer at vi må stille et beløp på minst kr 250 000,- som garanti i banken. Det regnes renter på dette.

Palkom får også samme ansvar overfor turdeltakerne som en ordinær turoperatør ville hatt.

Det betyr at dersom flyselskap, hotell eller lokal turoperatør går konkurs, må Palkom refundere penger til turdeltakerne og i tillegg skaffe ny tur. Noe som kan påføre oss et stort tap.

For å sikre at vi ikke havner i en slik situasjon har vi en avtale med Al Quds som stiller sin reisegaranti til rådighet for oss. Se eget punkt i retningslinjene.

Turarrangør

De som har ansvaret for planlegging og gjennomføring av opplegg og program, altså Palkom.

Lokal turoperatør

De som gjennomfører turen for Palkom lokalt, eksempelvis PACE, ATG, Abu Hassan m.m.

Reiseforsikring

Alle som reiser for Palestinakomiteen må sørge for at de har reiseforsikring, og er selv ansvarlig for å undersøke om reiseforsikringen dekker reiser til urolige områder.

Du må spørre forsikringsselskapet om de "dekker skader som påføres på grunn av uroligheter" når UD reiseråd er å "vise aktsomhet". Hvis så er tilfelle skal du være tilstrekkelig forsikret. Sjekk likevel om forsikringen dekker skade som kan tilbakeføres til krigshandlinger eller terrorisme.

Ved reiser til områder som UD "fraråder" - p.t. Rashedieh (ligger sør for Litanielven) og Gaza - vil det være behov for et "tillegg for urolige områder", en såkalt krigsrisikoforsikring.

Palkom dekker utgifter til en slik forsikring dersom den tegnes i If (Europeiske) gjennom Al Quds Reiser*. Velger du å tegne krigsrisikoforsikring i andre selskaper har ikke Palkom anledning til å dekke kostnaden.

Vær oppmerksom på at "tillegg for urolig områder" i If (Europeiske) bare gjelder for tjenestereiser.

Dog betaler Palkom reise- og avbestillingsforsikring for reiseledere på våre studieturer hvis vedkommende ikke selv har helårsreiseforsikring. Det betales da for den konkrete reiseperioden.

*For å tegne "tillegg for urolig områder" i If (Europeiske) må en ordinær reiseforsikring også tegnes. Denne gjelder for de antall dager du er på reise, og dekkes også av Palkom.

Reiseråd finner du her:

<https://www.regjeringen.no/no/tema/utenrikssaker/reiseinformasjon/velg-reiserad/id2414578/>

Husk:

Vis aktsomhet innebærer at ordinær forsikringer tilstrekkelig.

Fraråding innebærer at tillegg må tegnes.

Samarbeid med Al Quds Reiser AS

Palkom vil i hovedsak utforme og bestille programmet med hoteller og all transport. Dette kalles landarrangement. Videre vil Palkom ha kontakt med lokal turoperatør. Annen arbeidsfordeling kan avtales med Al Quds. Al Quds foretar bestilling av flybilletter.

Al Quds beregner 10% provisjon av landarrangementet og foretar alle betalinger selv om deler av bestillingen er gjort av Palkom. Al Quds fakturerer turdeltakerne.

Jfr. punktet om teknisk turoperatør, reisepakke og reisegaranti.

Al Quds skal være informert om alle turer med program og priser. De legger dette ut på sine nettsider og Facebook. Al Quds og Palkoms turansvarlige holder hverandre løpende orientert.

Utforming og innholdet av turprogrammet

Alle turer har det *politiske* som hovedfokus, øvrig innhold skal være i samsvar med målgruppen og Palkoms prioriteringer. Det kan arrangeres turer for særskilte interessegrupper.

Vi benytter ulike lokale turoperatører og vil etterstrebe å bytte mellom disse fra tur til tur.

Prisnivå

Det er ønskelig å ha et moderat prisnivå. Blant annet oppnår vi dette ved at utgifter til reiseleder og annonsering betales over innsamlingen PalestinaSolidaritet (PalSol).

Prisene på turene fastsettes med forbehold om valutakursendringer.

Dersom en tur viser seg å bli betraktelig mye dyrere enn annonsert, og det er urimelig å kreve at turdeltakene skal dekke hele differansen vil et slikt tap dekkes over midler fra PalSol. Et eventuelt overskudd tilbakeføres PalSol.

Ungdom

Det er av strategisk betydning at vi når ut til ungdommen.

Det er to tilnærminger til dette:

- det arrangeres egne ungdomsturer med spesielt billige overnattinger
- det tas sikte på å subsidiere ungdom med reisestipend

Det skal være to reiseledere på ungdomsturene.

Samtykke fra foresatte skal innhentes for deltakere under 18 år

Nedre aldersgrense for å delta er 15 år

Antall reiseledere

Ordinært skal det være én reiseleder på turene.

Av sikkerhetshensyn eller andre faktorer kan det på enkelte turer være behov for to reiseledere.

Det er ønskelig at reiselederne sirkulerer slik at flere blir oppdaterte og vi har flere som kan brukes. Palkom finner det hensiktsmessig å utvikle en pool av reiseledere.

Dersom det er totalt 16 personer (inkludert reiseleder) på turen, betaler lokal turoperatør landarrangementet for én person.

Dette gir Palkom mulighet for å sende ytterligere én person med på turen til redusert pris fordi vi da bare betaler flybillett og forsikring.

Dette kan være en ekstra reiseleder som læres opp, oppdateres om situasjonen i Palestina eller er med på grunn av andre spesielle behov.

Vi bestreber oss derfor på å ha 15 deltakere, pluss reiseleder på turene.

Maksimalt antall personer på en tur er 19.

NB! Turoperatør i Palestina må minnes på at vi vil benytte denne muligheten.

Avlysning av turer

Eventuell avlysning av tur på grunn av for få deltakere (færre enn 10 personer inkludert snestleder. I de tilfeller der sikkerhet er årsak til en kansellering skal AU som helhet være med i votering.

eller der sikkerhet er årsak til en kansellering skal AU som helhet være med i votering.

Tilføyelse pr. 25.10.18:

Konsekvenser ved kansellering av studieturer og innreisenekt ved ankomst

Palestinakomiteen i Norge tar forbehold om at flyselskaper og lokale turoperatør har ulike regler kanselleringer og dette kan ha innvirkning på hvordan vi håndterer kanselleringer fra gang til gang.

Prisen på en studietur består av:

a) *transport til og fra reisemålet* (hovedsakelig flybillett og flyskatter)

b) *landarrangement* (hotell, program og lokal transport)

Kansellering av studietur fordi det er for få deltakere (færre enn ti) skal vedtas av Palestinakomiteens leder, nestleder og SU (solidaritetsutvalget).

Kansellering av studietur fordi den politiske og/eller sikkerhetsmessig situasjonen tilsier at det er nødvendig skal vedtas av AU (arbeidsutvalget).

Kansellering på grunn av for få deltakere:

- Dersom en studietur kanselleres fordi det er for få deltakere, vil avgjørelsen om dette fattes *før flybilletter skrives ut* og reisebeløpet (flybillett og landarrangement) refunderes i sin helhet. Depositum, som den enkelte betaler til Al Quds (reiseselskapet) ved bestilling av reisen, vil tilbakebetales.

Palestinakomiteen taper depositum som er innbetalt til flyselskapet for å holde av flybilletter,

Kansellering på grunn av sikkerhet og uforutsette politiske hendelser:

- Dersom en tur kanselleres som følge av krigshandlinger, uroligheter eller andre uforutsette politiske hendelser vil den enkelte deltakers reiseforsikring avgjøre i hvilken grad deltakeren får refundert sine utgifter gjennom denne.

Palestinakomiteens ordinære studieturer, er omfattet av Reisegarantifondet, men dette gjelder bare dersom et flyselskap eller en reiseoperatør går konkurs og den norske turoperatøren vil gå konkurs ved å dekke opp for dette.

- Dersom en tur kanselleres *før flybilletter skrives ut*, refunderes reisebeløpet (flybillett og landarrangement) i sin helhet og deltakeren taper ikke noe. Depositum, som den enkelte betaler til Al Quds (reiseselskapet) ved bestilling av reisen, vil tilbakebetales.
- Dersom en tur kanselleres *etter at flybilletter er skrevet ut*, kan ikke flybilletten refunderes og denne er tapt. Prinsippet er at deltakeren i minst mulig grad skal bli økonomisk rammet av dette, og Palestinakomiteen refunderer deltakerens flybillett med inntil kr 5000,-. Palestinske turoperatører har hatt praksis med å refundere hele eller deler av beløpet for landarrangementet, men med forbehold om at hotellene kan kreve noe kompensasjon for reservasjon av rom. Palestinakomiteen i Norge betaler dette.

Innreisenekt ved ankomst:

- Dersom en deltaker nektes innreise ved ankomst vil ikke forsikringsselskaper refundere noe, og deltakeren vil tape flybilletten og eventuelt måtte betale hotell hvis hen må overnatte ved hjemsendelse. Fram til nå har flyselskapene sendt folk i retur på den opprinnelige returbilletten, med endret tidspunkt for avreise. Vi vet ikke om denne praksisen vil endre seg. Palestinske turoperatører har hatt praksis med å refundere beløpet for landarrangementet, men med forbehold om at hotellene kan kreve noe kompensasjon for reservasjon av rom. Palestinakomiteen mener det er hensiktsmessig å ha et fond (innsamlede midler) der de som rammes av innreisenekt ved ankomst kan søke støtte for å lette den økonomiske byrden for den enkelte, men dette er dessverre ikke noe organisasjonen kan garantere.

Forberedelse og oppfølging av deltakerne

Turarrangør v/Studieturgruppen har ansvaret for å gjennomføre et forberedelsesmøte og samle turdeltakerne i etterkant for å oppmuntre til aktivisme og støtte til Palkoms arbeid. Dersom dette

ikke er mulig tas det telefonisk kontakt. Lokallagene informeres om hvem som har deltatt i deres område og oppfordres til å trekke dem med i det lokale arbeidet.

Evaluering av turene

Turarrangør har ansvaret for at det deles ut evalueringsskjema til alle turdeltakerne enten på siste dagen på turen eller i etterkant.

Sikkerhet

Den beste sikkerheten er å kjenne den politiske situasjonen i området. Vi bruker derfor lokale turoperatører og guider som følger godt med på hva som skjer. Vi sender også med turledere fra Norge som har god kunnskap om situasjonen.

Studieturgruppens ansvar

- Fastsette datoer for turene utfra budsjett. Lengden på turene avklares med Solidaritetsutvalget.
- Engasjere reiseledere og avtale ansvarsområde. Det er viktig å ha en reiseleder i reserve i tilfelle opprinnelig reiseleder forhindres i å reise.
- Foreslå en eventuell ekstra deltaker/reiseleder dersom det blir aktuelt. Solidaritetsutvalget tar avgjørelsen på hvem som kan reise. Ekstra reiseleder på turen på grunn av andre forhold som sikkerhet eller mange deltakere, skal vedtas av AU.
- Utarbeide program for hver tur og involvere reiseleder
- Bestille flybilletter hos Al Quds
- Bestille hotell via lokal turoperatør/agent
- Avtale lokalt program
- Fastsette pris for turene. Ha kontakt med Al Quds om dette. Jfr punkt om prisnivå.
- Annonsering og rekruttering. Det er ønskelig å nå bredt ut når det gjelder rekruttering til turene. Flere medier (aviser, fagblader, facebook, nettside osv.) for annonsering bør benyttes. Spesialturer vil naturlig nok annonseres i de fora hvor den ønskede gruppen nås. Det må i samarbeid med kommunikasjonssekretæren etableres et system for annonsering på facebook.
- Følge med om det er nok deltakere, evt ta tiltak for ytterligere rekruttering
- Ta i mot påmeldinger og ha kontakt før reisen, gjerne via reiseleder etter avtale.
- Forberede deltakerne før reisen
- Oppfølging etter hjemkomst, gjerne invitere en fra aktuelle lokallagsstyrer
- Fordele ungdomsstipend på 2000- 5000 kr utfra budsjettet, gi nasjonal koordinator beskjed om utbetaling.
- Spørsmål rundt planlegging og gjennomføring av studieturene avklares med AU ved nasjonal koordinator.

Reiseleders ansvar

- Reiseledere representerer Palkom og skal legge til rette for politiske diskusjoner underveis og orientere om Palkom.
- Forberede før avreise og følge opp etter hjemkomst i samråd med studieturgruppen.
- Det forventes at reiseleder er tilgjengelig for turdeltakerne under reisen også utover det oppsatte programmet. Dette må selvsagt skje innen rimelighetens grenser, og en reiseleder trenger noen pauser innimellom.

- Sikre at det oppsatte programmet vil bli fulgt, og rapportere om avvik slik at studieturgruppen er informert.
- Forberede en turdeltaker i gruppa til å ta over hovedansvaret i tilfelle reiseleder blir nektet innreise. Dette har skjedd én gang tidligere, og vi ønsker i størst mulig grad å sikre at turene gjennomføres.
- Ha med utskrift av flybilletter til alle deltakerne
- Reiseledere skal praktisere *strengt måtehold* i forhold til alkohol.
I Palestina råder muslimsk kultur og det betyr avholdenhet eller et beskjedent alkoholkonsum, begrenset salg av alkohol og noen steder er det ikke tilgjengelighet i det hele tatt. Det er et ønske at dette skal respekteres av reisedeltakerne og da er det rimelig å forvente det samme av våre reiseledere. Dersom en turdeltaker har et alkoholkonsum som er til sjenanse, er reiseleder ansvarlig for å snakke med vedkommende.
Dette handler om å respektere landet vi besøker, og det er handler om sikkerhet. Beruselse kan utgjøre en sikkerhetsfare fordi det sløver sansene våre og påvirker dømmekraften.