



Palestinakomiteens medlemssystem Solidus - dei viktigaste funksjonane

I dette dokumentet har vi tatt med dei viktigaste funksjonane til **medlemssystemet Solidus**.

Medlemskap er sensitive opplysningar

All medlemsinformasjon som er registrert i medlemssystemet Solidus er sensitive personopplysningar som brukarane må ivareta i samsvar med personopplysningsloven (Lov om behandling av personopplysningar). Det betyr at du som brukar av Solidus har ei plikt til å ivareta desse opplysningane slik at dei ikkje blir gjort offentlege eller blir delt med uvedkomande, eller at det berre blir registrert opplysningar som er nødvendige for å ivareta eit medlemskap.

Som lokallagsbrukar av Solidus har du tilgang til:

1. Oversyn på alle medlemmane i lokallaget
2. Oversyn over personar i området ditt som gir bidrag til 100x100, innsamlingane PalestinaSolidaritet og Fadderordninga (for å gi bidrag treng dei ikkje vere medlemmar)
3. Endre kontaktinfo til medlemmane (fast adresse, mobil, epostadresse)
4. Ta ut medlemslister for å sjå kven som er medlemmar i lokallaget ditt, kven som har betalt/ikkje betalt kontingent o l, eller for å hente ut epostadresser som du kan bruke i nyheitsbrev eller epost til medlemmane
5. Sende masse-epost og/eller SMS til medlemmane
6. Kontonummeret for medlemskontingent er **5082.07.56123**. Ved betaling til dette kontonummeret, må medlemmet nytte **KID-nummer!**

Innlogging

1. gongs pålogging – brukarnamn og passord

Du er registrert som brukar av Palestinakomiteens web-baserte Solidusbase, og har tilgang til basen med brukernamn og eget passord.

Brukarnamnet ditt er epostadressa di.

Passordet kan du hente ut slik:

1. Gå til nettsida www.solidus.no og klikk på Logg inn.
2. Skriv epostadressa di som brukarnamn og trykk på knappen "Send meg passordet". Du får straks tilsendt passordet til epostadressa di (av og til kjem det fram som Spam-post).

Sjå neste skjermbilete.

Logg inn

Skriv inn brukernavn og passord	
Brukernavn (din epostadresse)	<input type="text"/>
Passord	<input type="password"/>

Logg inn

Send meg passordet Jeg har glemt det (brukernavn, d.v.s. din epost-adresse må fylles ut først)!

Jersom ikke foretaket er registrert i Solidus, [kan du registrere det her](#)

Du kan også ta kontakt med oss på epost: post@solidus.no eller telefon 99 39 85 50

Etter at du har fått passord og logga deg inn, kan du endre passordet. Gå til **Basisopplysninger Brukere** som vist under:

The screenshot shows the Solidus user interface. On the left is the Solidus logo. The main navigation menu includes: Daglig arbeid, Basisopplysninger (selected), Annen info, and Rapporter. A sub-menu for 'Basisopplysninger' is open, showing options for Prosjekter, Brukere, and Foretakets konti. A notification banner reads: 'Du kan nå registrere endringer for 2015 (retterunde 2), til og med: 20.05.2016 13:00'. On the right side, there are links for 'Pålogget: Arne', 'Logg ut', 'Brukerveiledning', and 'Postkasse'.

Trykk på blyanten til venstre for brukernamnet ditt (epostadressa di), og du får opp dette biletet:

Bruker

[Palestinakomiteen i Norge](#)

Ditt navn* (fornavn etternavn)	Arne Apold
Telefon	<input type="text"/>
Mobil	99521565
Brukernavn* (din epostadresse)	medlemsarkiv@palestinakomiteen.no
Generell tilgang	Kan slette

Lagre Lukk Hent Endre passord

Registrert: 22.07.2015 09:59:06
Endret: 02.03.2016 21:43:38

Som du ser, kan du her [endre passordet](#).

Dersom du har gløymd passordet, kan du sende melding ved å klikke på "Send meg passordet". Du får da tilsendt nytt passord om kort tid.

Bruk:

Du vil ha mest bruk for det som ligg under menyane **Daglig arbeid** og **Rapporter**. Her kan du både finne opplysningar om den enkelte medlemmen og ta ut oversikt over alle medlemmer i lokallaget (namn, adresser, epost, når dei sist betalte kontingent osv).

Dagleg arbeid

Daglig arbeid, øverst til venstre, er ein grei plass å starte. I rullegardinmeny under **Daglig arbeid** kan du gå til **Medlemsavtaler**.

Her kan du søke opp medlemmet (du treng t d ikkje skrive heile namnet, men berre delvis):

Medlemsavtaler

[Palestinakomiteen i Norge](#)

Antall: 1

Eternavn Fornavn Term.bel B.form (...alle) Frekv (...alle) Søk Vis avsluttede

Betalers navn ▲	Prosjekt	Term.bel	Fr	Bf	Td	SK sendt Nets	Registrert Nets	Siste trekk/giro sendt	Neste trekk/giro sendes	Stoppet Nets	Va	Stat	Id
Aaker, Berit	Vanlig medlem	500	Å	A	20	26.11.2011	08.12.2011	2015/11	2016/11		Bn		20087

I bildet ser du namnet til person som står som vanleg medlem (ikkje student, pensjonist eller anna), betaler 500 kr i kontingent, Fr (frekvens) = Årleg Bf (Betalingsform) = Avtalegiro, Td (trekkdag) = 20. osv.

Trykker du på blyant til venstre for namnet, får du fram opplysningar om medlemsavtalen, medan blyant til høgre for namnet gir kontaktinformasjon. Symbolet for bok gir deg informasjon om betalingsstatus.

Endre kontaktinformasjon

Skal du endre på fast adresse, mobil, epostadresse o l, kan du anten trykke på blyanten til høgre for namnet som du søker opp under **Medlemsavtaler** eller du kan gå inn på menyvalet **Daglig arbeid** og velje frå rullgardinmenyen **Kontakter**.

Kontakt

[Palestinakomiteen i Norge](#)

Lokalavdeling		Uten avdeling		Avansert søk	
Kontakttype	Person	Adr.status	Adresse OK		
Etternavn *	Test				
Fornavn *	Test				
Adresse	hhsea				
Land	Norge				
Postnr *	5073	BERGEN			
Fødselsnr		Fødselsdato			
Epost	test@online.no				
Telefon		Mobil	9999999	+	
Nyhetsbrev	Ja, pr epost				
Blad	Ja, pr post	Antall blad	1		
Takkebrev	Ja, pr post				
Ønsker ikke	<input type="checkbox"/> Brevhenvendelse (DM) <input type="checkbox"/> Telefonhenvendelse (TM)				
Kjønn	Kvinne				
Startdato	12.03.2018	Startårsak			
Avsluttet		Avsl.årsak			
Kommentar					
Lagre		Ny	Lukk	Hent	
ID: 281640		Registrert: 12.03.2018 22:17:41 Endret: 26.03.2018 07:53:08			

Send epost

Send SMS (betinging abonnement på Kommunikasjonsmodulen)

Vis mer informasjon

Lister og rapportar (epostliste, medlemsliste m fl)

Frå medlemssystemet kan du ta ut ulike lister og rapportar. Dette gjer du enten frå menyvalet **Daglig arbeid - Kommunikasjon** eller menyvalet **Rapporter** som du finn til høgre øvst i startmenyen (sjå bilete side 2). Under syner vi nokre døme på liste og rapport.

Epostliste

- 1) **Daglig arbeid** og **Kommunikasjon**.
- 2) Vel meny **Send epost**.

Om du t d skal sende epost til alle medlemene, kan du kopiere epostadressene på lista og lime dei inn i adressefeltet for eposten. Hugs og legg adressene inn i **blind-kopifeltet** og ikkje "til"feltet eller "kopi"feltet slik at ingen andre kan sjå kven eposten blir sendt til, eller at ingen kan bruke epostadressene til andre formål. Medlemsinformasjon er personleg og definert som sensitiv informasjon (jfr Personopplysningslova).

SMS til medlemene

Du kan også sende SMS til medlemene. Gå inn på **Daglig arbeid** og **Kommunikasjon** og **Adressutvalg**.

Vel meny **Send SMS**. Kvar SMS kostar ca kr 0,40. Faktura for desse kostnadene blir sendt til Palkom sentralt. Ver difor venleg og meld frå om eventuell bruk slik at Palkom sentralt kan fakturere lokallaget.

Medlemsliste

Vel menyval **Rapporter** og **Andre rapporter** som vist under – dvs **R50 Prosjektvis oversikt over avtaler**.

Rapporter

Palestinakomiteen i Norge

Velg rapport:	R50 Prosjektvis oversikt over avtaler
	R51 Fylke/kommunevis oversikt over avtaler
	R60 SMS-innbetalinger

R50 Prosjektvis oversikt over avtaler	
Rapporten viser en prosjektvis oversikt over avtaler. (gjelder betalingsavtaler, medlemsavtaler) Forventet inntekt pr år og virkelig inntekt siste 12 måneder	
Elektroniske innbetalinger sist oppdatert 19.05.2016 16:30:00	
Parametre:	
Lokalavdeling	Vest-Agder
Avtaletype:	Medlemsavtaler
Prosjekt:	(alle...)
Bet.form:	(alle...)
Bet.frekvens:	(alle...)
Detaljer:	Vis betalere
Rapportform	<input type="radio"/> PDF <input checked="" type="radio"/> Excel
Start rapport	

Når du klikkar på «R50 Prosjektvis oversikt over avtaler», kan du i menyvalet «Avtaletype» velje mellom «Medlemsavtaler» eller «Betalingsavtaler».

Veljer du «Medlemsavtaler» kan du ta ut rapport over medlemne i lokallaget som syner kontaktinfo, når dei sist betalte, når dei meldte seg inn etc.

Veljer du «Betalingsavtaler» kan du ta ut rapport over alle personar som betalar inn til PalestinaSolidaritet, 100 x 100 eller Fadderprosjektet. Personar som betalar inn til desse ordningane, treng ikkje vere medlemar for å vere faste bidragsytarar.

Uansett om du veljer «Medlemsavtaler» eller «Betalingsavtaler», får du i rullgardinmenyen **Detaljer** to val: 1) **Vis betalere** (dvs medlemne) 2) **Ikke vis betalere** (utan namn, men medlemstyper).

Lista kan du anten ta ut som pdf-fil eller i excel. Det kan vere greit å ta ut ei exelfil avdi du kan redigere lista alt etter bruk.

Betaling av kontingent med AVTALEGIRO

Palestinakomiteen sparer mykje pengar og tid om medlemne betaler kontingenten via avtalegiro. Dessutan er det mindre sjanse for å gløyme kontingenten om betalinga ligg inne som fast avtale i banken. Vi ønskjer derfor at flest mogleg tar i bruk avtalegiro.

Framgangsmåten er som følgjer: Alle medlemmer i Palestinakomiteen er registrert med medlemsavtale, som inneber at dei får ein giro med KID (kundeidentifikasjon) når dei skal betale kontingent. Ved betaling av denne giroen i nettbanken, vil medlemet få tilbod om å opprette avtalegiro. Dersom nokon ønskjer å opprette avtalegiro utan at dei har giro for hand, kan dei bruke KID som du finn i skjermbiletet **Medlemsavtale** (som under).

Bankkontonummeret som dei skal nytte er 5082.07.56123 (alle innbetalingane må ha eit KID-nummer).

Medlemsavtale

Palestinakomiteen i Norge

Medlem: Berit Aaker			
Avtaletype	Vanlig medlemskap		
Prosjekt	Vanlig medlem		
Betalingsform	<input checked="" type="radio"/> Avtalegiro <input type="radio"/> OCRgiro		
Terminbeløp*	500	Hovedutkjøing	2016/12
Trekkgdag*	20	Varselansv.	Bank
Svarkupong sendt Nets (dd.mm.åååå)	26.11.2011		
Siste trekk sendt gjelder:	2015/11		
Neste trekk som blir sendt, vil gjelde:	2016/11		
Startårsak:	▼		
Slutt dato		Sluttårsak:	▼
Kommentar	KonvBA-medl: 09.09.2015, BP_ID = 981, Frekv = Å, TermBel = 500.00, NesteTG = 201512, SisteTG = 201412, SisteBet = 22.12.2014		
KID: 22008700001	Avtale registrert i Nets 08.12.2011		
Lagre	Ny	Lukk	Hent
ID: 20087		Registrert: 25.11.2011 17:26:32 Endret: 13.03.2013 14:31:50	
Vis mer informasjon			
Send epost til betaler			

Frå dette skjermbiletet kan du sende e-post til medlemmet om å opprette avtalegiro - sjå ikonet for epost nederst på skjermbiletet. Du får opp eit bilete som dette:

Medlemsavtale	
Palestinakomiteen i Norge	
Medlem: Berit Aaker	
Avtaletype: Vanlig medlemskap	
Prosjekt: Vanlig medlem	
Betalingsform: <input checked="" type="radio"/> Avtalegiro <input type="radio"/> OCRgiro	
Terminbeløp*: 500	
Hovedutkjøing: 2016/12	
Trekkgdag*: 20	
Varselansv.: Bank	
Svarkupong sendt Nets (dd.mm.åååå): 26.11.2011	
Siste trekk sendt gjelder: 2015/11	
Neste trekk som blir sendt, vil gjelde: 2016/11	
Startårsak: ▼	
Slutt dato:	
Sluttårsak: ▼	
Kommentar: KonvBA-medl: 09.09.2015, BP_ID = 981, Frekv = Å, TermBel = 500.00, NesteTG = 201512, SisteTG = 201412, SisteBet = 22.12.2014	
KID: 22008700001	
Avtale registrert i Nets 08.12.2011	
Lagre Ny Lukk Hent	
ID: 20087	
Registrert: 25.11.2011 17:26:32 Endret: 13.03.2013 14:31:50	
Vis mer informasjon	
Send epost til betaler	

Send epost til betaler

Gjelder: Berit Aaker

Velg: Send epost for signering av avtalegiroavtale med BankID

Sendes til: beaake@online.no

Emne: Signer avtalegiroavtale med BankID

Melding: Hei Berit Aaker. Du har sagt deg interessert i å betale kontingenten til Palestinakomiteen via avtalegiro. Her er oppskriften på korleis du kan signere avtalegiroavtalen med BankID.

Endre

Klikk på lenka under så så blir du ført over til Nets sine sider for signering. Der kan du signere med BankID (kodebrikke) eller med BankID på mobil.

[Signér avtalegiroavtalen her](#)

Mvh

Palestinakomiteen i Norge
Medlemsansvarleg
E-post: medlemsarkiv@palestinakomiteen.no

Send epost

I rullgardina for "Velg" er det også ein funksjon som heiter "Send epost med KID" - denne skal du **aldri** nytte avdi det har inga verdi for oss. For å minne medlemmar om ubetalt kontingent, sjå neste avsnitt (betaling av uteståande kontingent).

Betaling av uteståande kontingent – KIDnr er viktig!

NB! KID-nummeret i skjermbiletet over, er viktig om medlemmet etterspør betalingsinformasjon.

Det beste er likevel om medlemmet får oppgitt KIDnr som er relatert til ubetalt faktura. Dette KID-nummeret finn du ved å gå til menyvalget: **Annen info** og ved å velje rullgardinmeny **Avtalegiro trekk / giro sendt**. Søk opp medlemmet, og klikk på blyanten heilt til venstre. Du får opp eit skjermbilete som dette:

Avtalegiro trekk / giro sendt
Palestinakomiteen i Norge

Betaler: Ir	
Gjelder prosjekt	Vanlig medlem
Opprettet	12.12.2015
Betalingsform	Giro (velkomstbrev)
Betalingsfrekvens	År
Beløp	500,00
Forfall	30.12.2015
Betalt dato	
Betalt beløp	
Kan påminnes	Ja ▼
Påminnet	
Antall påminnelser	
Kommentar	
KID	26135100019

Lagre Lukk Hent ID: 980159 Registrert: 12.12.2015 15:58:00

Nederst i skjermbiletet finn du KIDnummeret som medlemmet skal bruke for å betale utestående krav. Kontonummeret til Palestinakomiteen er **5082.07.56123**.

Om du ønsker oversyn over alle medlemmene som har fått tilsendt giroar kan du ta ut liste frå same meny punkt, dvs **Avtalegiro trekk/giro sendt**, ved å klikke på symbolet for Excel (sjå skjermbilete under). Du får da ut medlemmar som inkl kontaktinfo, kontingentsats, når giroen er sendt, KID-nummer etc.

Avtalegiro trekk / giroer sendt Postkasse

Palestinakomiteen i Norge

Antall: 1254

Etternavn Fornavn Opprettet (alle...) Forfall (siste 3 mni) Betalt (uten betyd) + Søk

Opplæring og informasjon om bruk av Solidus

Etterkvart som du blir kjend med systemet, vil du sjå at dette gir lokallaget viktig informasjon om medlemmene, korleis dei betaler kontingenten og kva for type medlemmar laget har (ungdomar, studentar, ordinære, pensjonistar m m).

Ta gjerne kontakt om du ønsker meir opplæring eller om du har spørsmål:

Arne Apold, medlemsansvarleg: medlem@palestinakomiteen.no

Berit Aaker, medlemsassistent: berit.aaker@palestinakomiteen.no